**Retourformulier**

* Klantnaam:
* Besteldatum:
* Retourdatum:
* Bestelnummer:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aantal | Artikelnummer | Beschrijving | Redencode | Redencode voor retour |
|  |  |  |  | 1. Anders dan verwacht
2. Kwaliteit gebreken
3. Artikel is te klein
4. Artikel is te groot
5. Verkeerd artikel ontvangen
6. Verkeerd artikel besteld
7. Te laat geleverd
8. Anders namelijk…..
 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\*Zie achterzijde voor het retourbeleid.

**Klantenservice Cheffix (Brand by Dena Textile Productions)**

Nudepark 142

6702 DX Wageningen

Telefoonnummer: 0318 588 595

E-mail: sales@dena-textile.com

**Retourbeleid**

**Retourbeleid:**

Alle bij Cheffix gekochte artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd.

Retourneren is alleen mogelijk indien de artikelen in originele staat verkeren.

Als de geretourneerde artikelen niet aan de voorwaarden voldoen, kunnen wij het retour niet accepteren en kunnen wij het aankoopbedrag niet terug storten.

Het niet geaccepteerde retour wordt dan terug verzonden naar de koper.

**Retourvoorwaarden:**

Artikelen die u wil retourneren, moeten aan de volgende eisen voldoen:

* Het geretourneerde artikel moet in originele verpakking worden terug gestuurd.
* Het geretourneerde artikel mag niet zijn gebruikt.
* Het geretourneerde artikel mag niet defect worden terug verzonden.
* Het geretourneerde artikel mag niet zijn gewassen.

**Retourkosten:**

De kosten van retourzending zijn voor rekening van de koper.

**Retourproces:**

1. Vul het retourformulier geheel in. Het retourformulier vindt u op de achterzijde.
2. Stop de artikelen die u retourneert EN het correct ingevulde retourformulier in de doos.
3. Stuur het pakket met een verzendserviceprovider naar keuze naar het volgende adres:

Cheffix (Brand by Dena Textile Productions)

Nudepark 142

6702 DX – Wageningen/Nederland

1. Bewaar de bon van het postkantoor, zodat u in geval van twijfel een bewijs van de retourzending kunt tonen.
2. De verwerking van een retourzending kan tot aan 14 dagen duren. Wanneer uw retourzending is verwerkt, wordt het aankoopbedrag zo snel mogelijk teruggestort naar de bij ons bekende betaalgegevens, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping. U kunt het bedrag dan binnen 5 werkdagen terug op uw bankrekening of PayPal-account verwachten.
3. Heeft u na 14 dagen + 5 werkdagen het bedrag nog niet op uw bankrekening/PayPal-account staan neem dan contact op met onze klantenservice.